



**elektro-
theke.de**

da gibt es mehr für's Geld...

RETOURENSCHEIN / REKLAMATIONSSCHEIN

Bitte setzen Sie sich vorher mit uns in Verbindung (Email, Telefon, Telefax) oder Sie eröffnen direkt bei Ebay, Amazon, Real oder Rakuten eine Rückgabe.

OnlineID: _____ Rechnungsnummer: _____ Bearbeitungs-Nr.: _____

Bitte legen Sie eine Lieferscheinkopie oder Rechnungskopie in die Rücksendung.

Sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist oder ein Fehler bei der Lieferung passiert. Doch mit Hilfe dieses Retourenscheins sind Sie auch in diesem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen Ihr Anliegen schnellstmöglich zu lösen.

Artikelnr.	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksende- grund

- 1- passt nicht, 2- falsch geliefert, 3- falsch bestellt, 4- fehlende Teile (wenn ja, welche),
5- Artikel gefällt mir nicht, 6- Lieferung kam zu spät, 7- Artikel ist defekt (bitte Fehler beschreiben)

Bitte genauen Rücksendegrund angeben – Vielen Dank!

Sie wünschen eine Rückerstattung oder einen Ersatzartikel

Sollten Sie per Überweisung die Bestellung bezahlt haben, teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung mit:
(Kunden die mit Paypal oder Amazon bezahlt haben müssen dies nicht tun)

Bank: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Rechtlicher Hinweis:

Sowohl das Ausfüllen des Retourenscheins als auch die Rücksprache mit uns vor Rückgabe sind **keine** zwingenden Voraussetzungen zur wirksamen Ausübung Ihres Rückgaberechts!

Hauptsitz

elfa Elektrofachgroßhandel GmbH
Otto-Brosowski-Schacht 2
06347 Stadt Gerbstedt OT Siersleben
Telefon 03476 – 86 63 3
Telefax 03476 – 86 63 50
www.elektro-theke.de
verkauf@elektro-theke.de

Geschäftsführende Gesellschafter

Carina Warschawsky
Diplom-Ingenieurin (FH) für Elektrotechnik
Jens Schmidt
HRB 202654 * Amtsgericht Stendal
Ust.-IdNr. DE 139 976 118
SteuerNr. 118 / 106 / 02327

Bankverbindung

Volksbank Halle (Saale) eG
BLZ 800 937 84 * KTO 7144326
IBAN DE 50 8009 3784 0007 144326
BIC GENO DE F1 HAL